



III Jornadas DE INFANCIA Y FAMILIA | 20  
"Familia y Comunidad" | 20



AYUNTAMIENTO DE ALBACETE



Instituto de la Mujer  
CASTILLA-LA MANCHA

sescam

Servicio de Salud de Castilla-La Mancha



Castilla-La Mancha

# PROGRAMA TRAMAS

---

Trabajo en Red con  
menores en situación de  
grave riesgo en la provincia  
de Albacete

MARÍA PEINADO ROSA

# — ¿Qué es TRAMAS?

Tramas es un Programa de Trabajo en Red que nace en 2015.

Iniciativa de un grupo de profesionales de atención directa de distintos servicios de atención a menores de la provincia de Albacete:

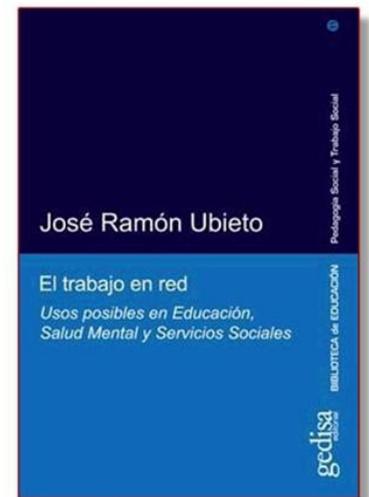
- Unidad de Salud Mental Infanto Juvenil del Servicio de Salud
- Servicio de Atención a las Familias y los Menores de la Dirección Provincial de Bienestar Social.
- Dirección Provincial de Educación.

Con el objetivo de abordar de una manera colaborativa situaciones de riesgo biopsicosocial grave o muy grave para los menores y sus familias.

# ¿Qué referentes tiene Tramas?

- El Proyecto Interxarxes del Ayto. de Barcelona (Distrito d'Orta-Guinardó)  
<http://www.interxarxes.com/>
- La bibliografía de José Ramón Ubieta.
- Otras experiencias de Trabajo en Red.

→ interxarxes ←



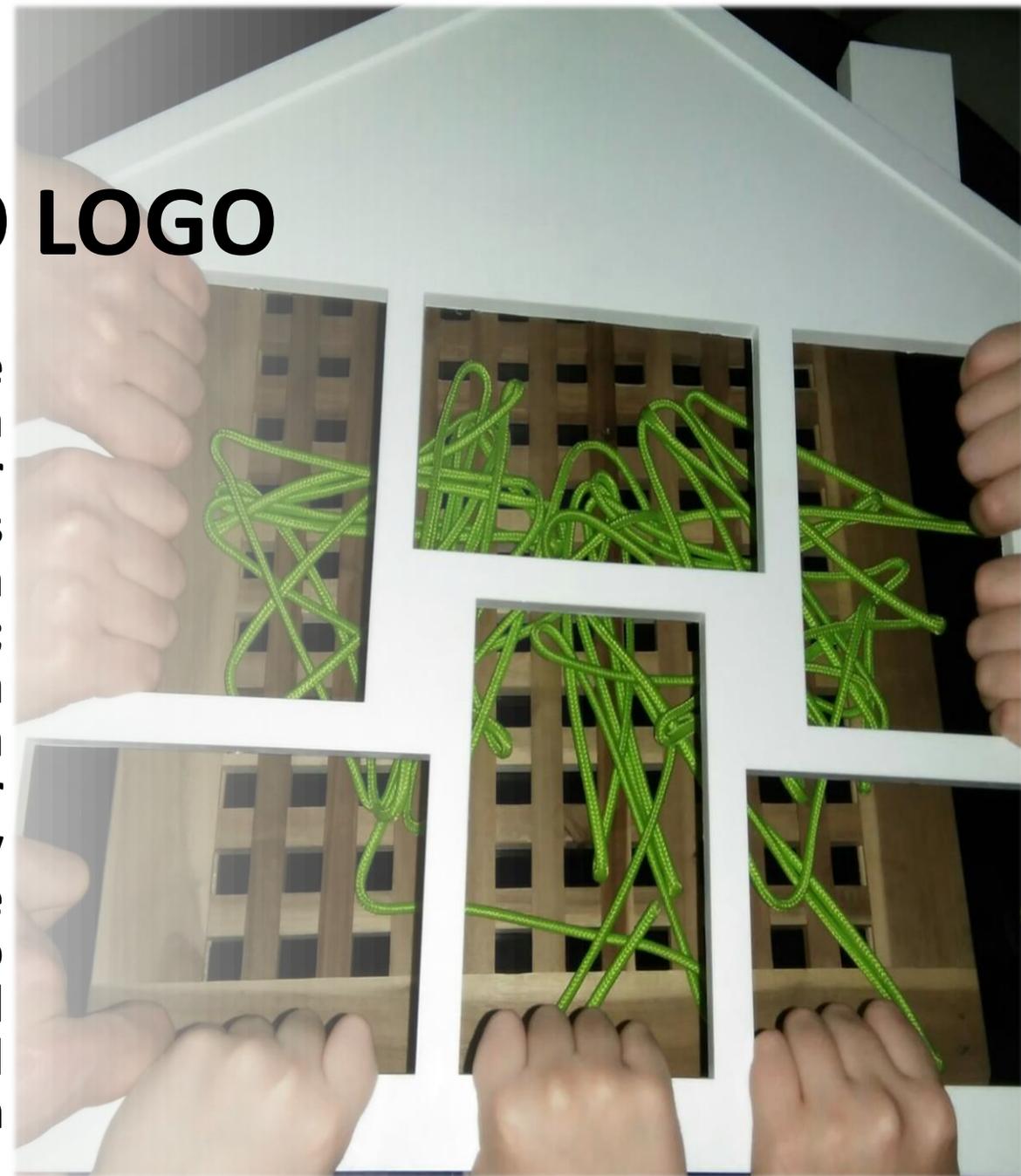
# ¿POR QUÉ “TRAMAS”?

Mientras buscábamos un acrónimo que no dejase fuera ninguno de los aspectos de esta nueva metodología colaborativa: “Trabajo en Red de Atención a Menores y Abordaje en su Sistema” o similar, descubrimos lo acertado de “Tramas”, en todas sus acepciones, para ponerle nombre: Tramas como tejido que se va construyendo, con hilos sueltos, incluso enredados. Tramas como argumento, esa historia que va aflorando y deduciéndose cuando avanza, pero no antes. Tramas como intenciones escondidas, sutiles, sorprendentes a veces, aunque con una lógica interna vertebradora en la construcción del caso.



# EL PORQUÉ DE NUESTRO LOGO

Representa una construcción; una casa que aparenta estar vacía. Sus oquedades son profundas e inciertas; lo único que dejan ver son más espacios oscuros. Entre ambas estructuras se aprecia una cuerda, que sin forma determinada se cruza de un lado a otro; puede ser protectora, de distribuirse de forma adecuada sobre los huecos, pero también puede ser el hilo que obstaculiza ver y anticipar el vacío. Alrededor de toda esta imagen hay manos que sujetan y configuran el soporte de este inestable escenario: esto refleja el trabajo en red y a Tramas como “detector de vacíos”; el dispositivo que articula, dinamiza que el equipo de caso construya de esa cuerda, un resistente entramado.



# Tramas: nuestros objetivos

## 1

- Abordar de una manera colaborativa situaciones de riesgo biopsicosocial grave o muy grave para los menores y sus familias



# Tramas: nuestros objetivos

## 2

Mejorar cualitativamente la intervención de los servicios institucionales.



# Tramas: nuestros objetivos

## 3

- Optimizar la eficiencia en el abordaje del caso: ajuste de las expectativas de cada Servicio respecto a las capacidades del resto de instituciones.





—

# Tramas: nuestros objetivos

---

## 4

- Reducir el nivel de tensión y angustia de los profesionales que intervienen en el caso.



## **Tramas: nuestros objetivos**

**5**

- Aprendizaje de los profesionales acerca del trabajo en red: plenario de profesionales anual.

# Tramas: nuestros objetivos 6

Poder elevar a la  
Comisión Provincial  
las posibles  
disfunciones  
detectadas.





**Castilla-La Mancha**



AYUNTAMIENTO DE ALBACETE



**Instituto de la Mujer**  
CASTILLA-LA MANCHA

**sescam**

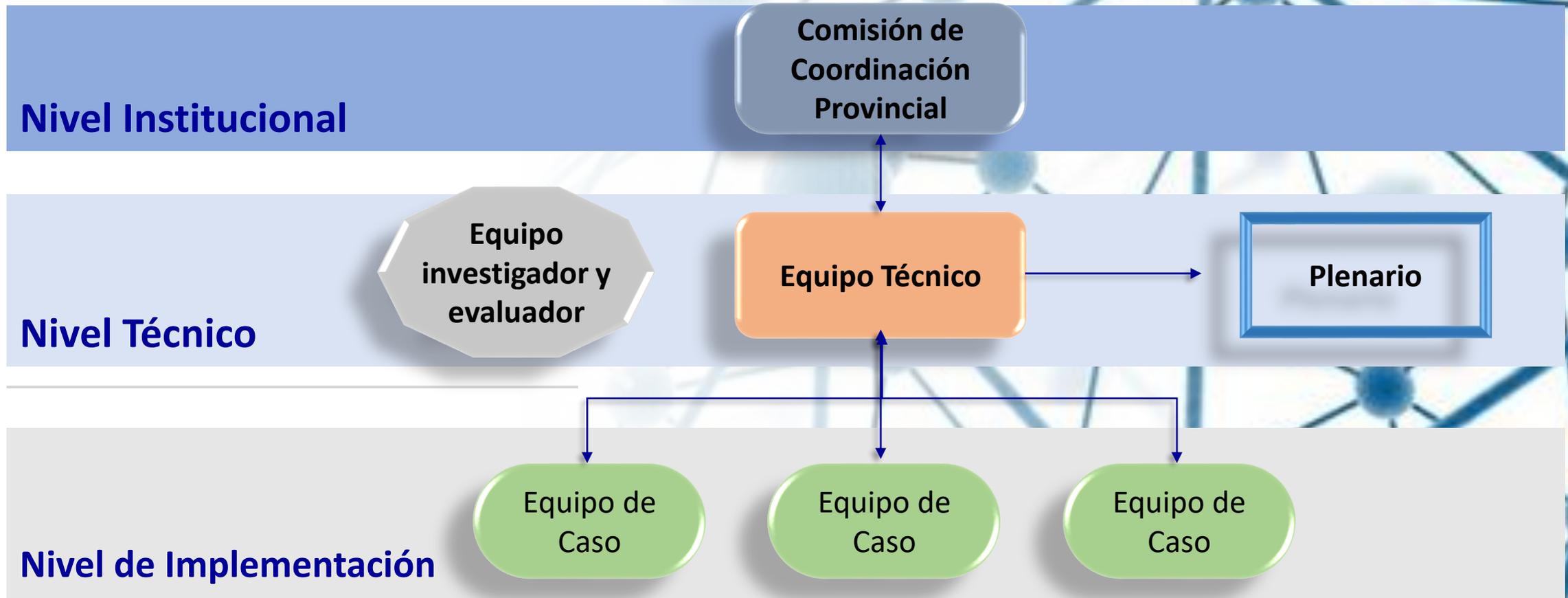
Servicio de Salud de Castilla-La Mancha



# Tramas: nuestros objetivos 7

Consolidar el  
soporte  
institucional.

# Estructura organizativa:



A circular diagram with a honeycomb pattern. In the center is a man in a suit. Above him are two other people, a man and a woman, connected by dotted lines. The diagram is set against a blue background with a white border.

## Equipo técnico

- Detección de la red implicada.
- Recogida de datos.
- Constitución del Equipo de Caso.
- Asesoramiento metodológico

**1. Recepción de la propuesta de incorporación a TRAMAS. Valoración**

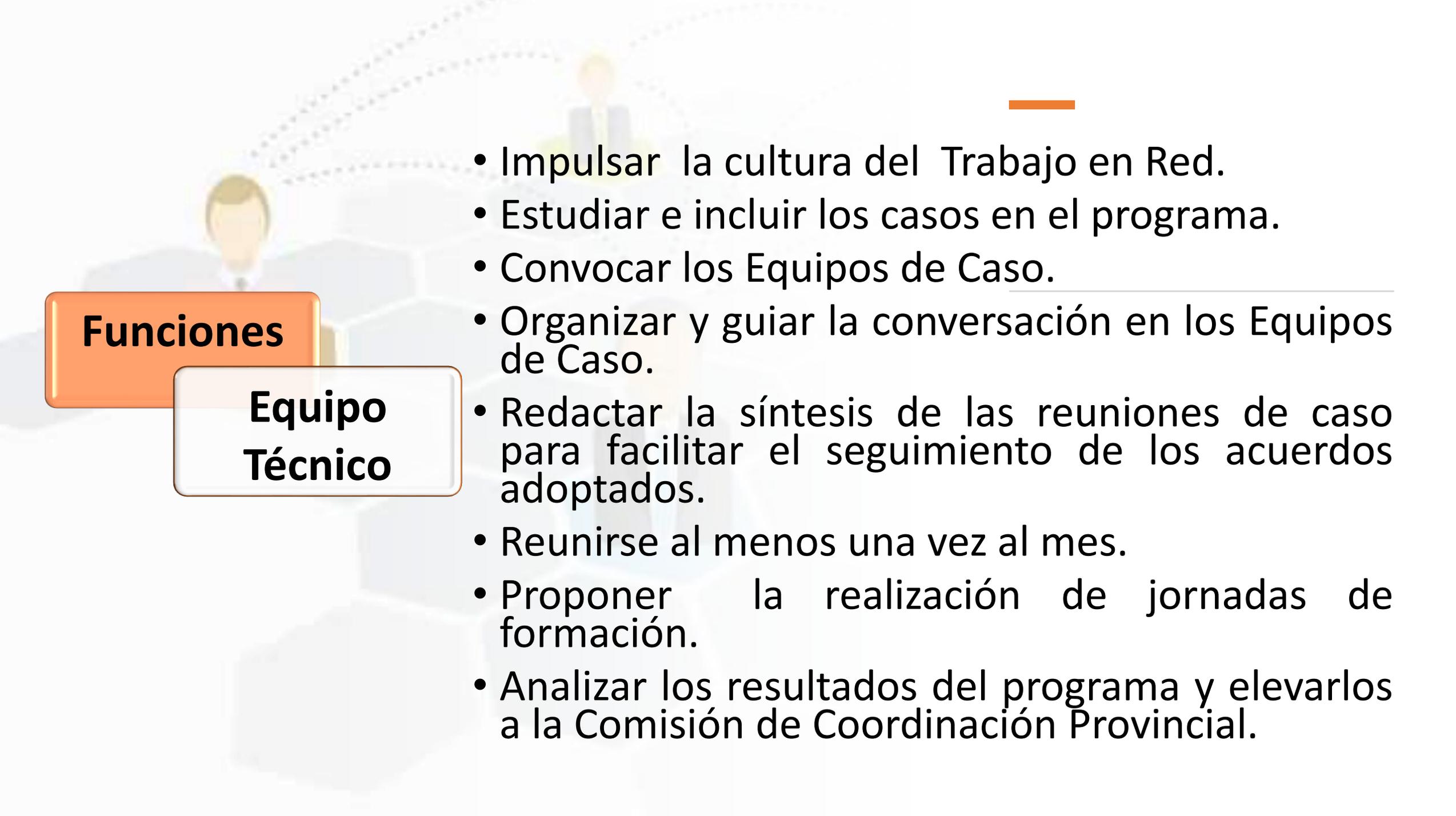
**2. La asignación de equipo técnico:**

- Asignación de dos miembros.
- Ficha de construcción del caso.

**3. Convocatoria de red**

**EQUIPO DE CASO:**

**Profesionales que intervienen desde cada institución.**



## Funciones

### Equipo Técnico

- Impulsar la cultura del Trabajo en Red.
- Estudiar e incluir los casos en el programa.
- Convocar los Equipos de Caso.
- Organizar y guiar la conversación en los Equipos de Caso.
- Redactar la síntesis de las reuniones de caso para facilitar el seguimiento de los acuerdos adoptados.
- Reunirse al menos una vez al mes.
- Proponer la realización de jornadas de formación.
- Analizar los resultados del programa y elevarlos a la Comisión de Coordinación Provincial.

# La Experiencia Piloto (II)

Los 10 Equipos de Caso constituidos se reunieron una media de tres veces con una periodicidad trimestral y en ellos participaron profesionales de todos los ámbitos de la intervención sanitaria, educativa y social de la provincia de Albacete:

- **Unidad de Salud Mental Infanto Juvenil y de Adultos:** psiquiatras, psicólogos, trabajadores sociales, enfermeros.
- **Centros educativos de Educación Primaria y Secundaria:** directores, orientadores, tutores, PTs, PTSCs, educadores sociales...
- **Servicio de Familia y Menores:** técnicos de protección, técnicos de medio abierto, educadores de los pisos de protección.
- **Servicios Sociales de Atención Primaria:** trabajadores sociales y educadores familiares de Albacete y la provincia.
- **Instituto de la Mujer de CLM**
- **Centro de Atención Especializada a Menores de Toledo,** Albergue de Albacete, Asociaciones, (Asociación Desarrollo, Cáritas), etc.

Proyecto común  
Interdisciplinariedad

Compartir **Trabajo en red** Comprensión  
**Tramas** Red vincular

Cuidado del Profesional Construcción del Caso

**Abordaje conjunto**

Alianza de profesionales



# PRIMEROS PASOS...

## 1º año:

- Estructuración del proyecto

## 2º año:

- Estructuración
- Intervención

## 3º año:

- Fin de la fase piloto
- Asumir de 10/15 casos
- Red
- Evaluación

# Comisión de Coordinación Provincial

- Delegada Provincial de Bienestar Social.
- Delegado Provincial de Educación, Cultura y Deportes.
- Delegada Provincial del Instituto de la Mujer.
- Delegada Provincial de Sanidad.
- Director Médico del Área de Atención Integrada de Albacete.
- Concejala de Acción Social del Ayuntamiento de Albacete.

# Funciones de la Comisión de Coordinación Provincial

**Asegurar el soporte institucional**

**Supervisar el desarrollo del proyecto**

**Observatorio**

**Garantizar la representación institucional**

**Financiación y soporte técnico**

**Reunirse al menos una vez al año.**

**Memoria anual del proyecto**

**Evaluación de viabilidad, modificaciones, mejoras.**

**Reflexión conjunta de necesidades de la red.**

# Primeras valoraciones

## Profesionales:

- Buena acogida de los profesionales convocados.
- Aumento de la motivación de los profesionales y disminución de los sentimientos de angustia e impotencia frente a casos de extrema gravedad.
- Mejor conocimiento y aumento de la confianza mutua entre los servicios de atención directa.

## Menores y sus familias:

- Respuestas más integradas, secuenciadas por prioridades en función de la construcción conjunta del caso.
- Optimización de recursos
- Aumento de la responsabilidad de menores y familias en sus propios procesos.
- Mejora significativa de los indicadores de gravedad de los casos en un periodo de 4-6 meses.

# COMPOSICIÓN EQUIPO TÉCNICO

- Unidad de Salud Mental Infanto-Juvenil: 2 Psicólogas.
- Servicio de atención primaria: 2 pediatras.  
Neuropediatría: 1 neuropediatra.
- Servicio de atención a familias y los/as menores: 1 psicóloga y 1 trabajadora social.
- Profesionales de Orientación Educativa: 2 psicólogas.
- Recursos de mujer: 1 psicóloga y 1 trabajadora social.
- Servicios Sociales: 1 trabajadora social.

## ¿Qué profesionales forman el Equipo Técnico?

El programa lo formamos un grupo de 12 profesionales que configuran el equipo técnico de TRAMAS (ET). Inmaculada Rodríguez y Laura Ríos :USMIJ; Ana Sastre, Raquel Páez del servicio de pediatría, Marta Martínez de neuropediatría , Ana de La Rica y M<sup>a</sup> Francis Campayo, servicio de protección de menores, M<sup>a</sup> Dolores Artigao y María Peinado, de Educación, Miriam Cerdán, de Servicios sociales de Atención primaria, y M<sup>a</sup> José González e Isabel Soria, del ámbito de la Mujer

# Equipo Técnico TRAMAS



# I Encuentro Interregional "Trabajo en red"

Casa Perona, 5 de junio de 2019.



## ORDEN DEL DIA:

- Proceso de configuración de la red institucional de TRAMAS.
- Articulación del Sistema de Protección de Menores en iniciativas de trabajo en red.
- Construir la red desde los casos: la experiencia de Cieza.
- Supervisión y evaluación.
- Registro y custodia de documentación e información.
- Desarrollo del modelo a nuevos circuitos de la red.
- Sugerencias y propuestas.

## Equipo de caso

- Pensar los interrogantes
- Construcción hipótesis comunes
- Establecimiento de acuerdos sobre la intervención.

Reuniones del equipo de caso

Hoja de seguimiento





**Marzo** 2020

TODO UN RETO

---

# “Hay que seguir”

REUNIONES DEL  
EQUIPO TÉCNICO:  
CONTINUAMOS.

REUNIONES DE  
EQUIPO DE CASO:  
CONTINUAMOS.

CASOS NUEVOS:  
COMENZAMOS.

REUNIÓN VIRTUAL  
5 DE JUNIO 2020

- INTERXARXES
- LORQUÍ
- CIEZA
- TRAMAS

REUNIÓN 1 DE  
JULIO 2020  
CONVERSACIÓN  
VIRTUAL  
INTERXARXES  
“ LUZ EN LA  
OSCURIDAD”

ENERO-  
DICIEMBRE  
2020

**CASOS**

16

**CERRADOS**

2

**NUEVOS**

12



## **PREMIO: MENCIÓN ESPECIAL A LA EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS AÑO 2018**

Conceder los premios a la excelencia y a la calidad de los Servicios Públicos en Castilla-La Mancha, con el fin de premiar y distinguir, en régimen de concurrencia competitiva, a quienes dentro del sector público con sede en el territorio de Castilla-La Mancha, hayan destacado por la realización de actividades que impliquen la mejora de la calidad de los servicios públicos.

# PREMIOS DEL TRABAJO SOCIAL DE CASTILLA LA MANCHA

2 de  
diciembre de  
2020



iclm2020  
itografíaSocial2020  
icaUclm



BUENAS PRÁCTICAS  
PROFESIONALES





**CONTACTO**  
tramas.ab@jccm.es

A group of hands is shown holding up a grid of small photographs. Each photograph depicts a person's hands working with green, fibrous plant material, likely in a craft or agricultural setting. The hands are arranged in a circle, and the photos are held up to show the work. The background is dark, and the text 'Gracias por vuestra atención' is overlaid on the left side.

**Gracias por  
vuestra  
atención**

---